

Dernière mise à jour : 1er Novembre 2020

Annexe 0: Plans de Souscription

Cette annexe incorpore et augmente les conditions générales de l'Accord Cadre de Souscription eXo ainsi que toutes ses annexes visibles à l'adresse <https://www.exoplatform.com/fr/conditions-generales/terms-conditions-fr.pdf>

Au cours de la période pour laquelle le Client a payé ses frais de Souscription annuels, le Client aura accès (a) au Logiciel applicable via un emplacement de téléchargement fourni par eXo, (b) à une clé de Licence lui permettant de débloquer le Logiciel, (c) aux Mises à Jour du Logiciel applicables, lorsque et si elles sont disponibles, via un emplacement de téléchargement fourni par eXo, (d) au niveau applicable du Service de Support tel que décrit dans l'Annexe 1 des présentes et (e) au niveau de Services d'Hébergement et d'Exploitation tel que décrit dans l'Annexe 3.

1. Définitions Supplémentaires

1.1 Systèmes Installés

Pour les besoins de définition des Plans de Souscription décrits dans cet Annexe, le terme "Systèmes Installés" désigne les installations du Logiciel sur un ou plusieurs serveurs physiques ou virtuels ou postes de travail s'exécutant dans une bande limite de Coeurs Processeurs (par exemple : jusqu'à 64 ou jusqu'à 256) ou un nombre d'Utilisateurs Engagés (par exemple : 301 ou 1500). Chaque Système Installé exécutant le Logiciel doit être couvert par un plan de Souscription. eXo se réserve les droits de changer les limites des plans de souscription à tout moment. Un tel changement sera notifié au Client au travers d'une notification écrite envoyée au moins 60 (soixante) jours avant la prise d'effet du changement.

1.2 Décompte d'Unités

Afin d'éviter toute ambiguïté, et sauf si explicitement stipulé autrement dans le Formulaire d'Engagement, tous les Systèmes Installés sont décomptés dans la limite de Coeurs Processeurs ou d'Utilisateurs Engagés achetés au travers d'un Plan de Souscription, quel que soit leur usage effectif.

1.3 Topologie de Déploiement Autorisée

Les Plans de Souscription peuvent introduire des bénéfices et des restrictions au regard du type de déploiement autorisé au Client. (a) Un déploiement Serveur Unique signifie un Système Installé hébergeant le Logiciel dans une seule Machine Virtuelle Java. (b) Un déploiement Multi Serveur désigne des Systèmes Installés hébergeant le Logiciel dans plusieurs Machines Virtuelles Java. (c) Un déploiement Haute Disponibilité désigne des Systèmes Installés hébergeant le Logiciel dans plusieurs Machines Virtuelles Java communiquant ensemble afin d'assurer une meilleure montée en charge et de meilleures performances.

1.4 Paquetage Logiciel

En fonction du Plan de Souscription acheté par le Client, eXo livrera au Client un Paquetage Logiciel parmi les distributions suivantes lorsqu'il est disponible pour les environnements supportés :

1.4.1 L'Installeur de Logiciel Officiel est un paquetage distribution permettant au Client d'installer le Logiciel, les Add-ons pertinents ainsi qu'une pile de logiciels médiateurs nécessaire à l'exécution du code binaire du Logiciel dans un environnement de Production unique. Les changements et/ou modifications et/ou perturbations et/ou augmentations par quel que moyen que ce soit y compris via du code spécifique ou par l'intégration à des Logiciels Tiers des composants installés par l'Installeur de Logiciel Officiel, ne sont pas permis et constituent une violation de contrat de cet Accord.

1.4.2 L'Archive Officielle du Logiciel Binaire est un paquetage de distribution du Logiciel voué à être installé par le Client sur son propre environnement serveur. Cette distribution n'inclut pas de composants logiciels médiateurs tiers, par conséquent, il reste de la responsabilité du Client de les fournir et de les installer s'ils ne sont pas déjà en place.

2. Détails des Services de Souscription

Sauf si spécifié dans le Formulaire d'Engagement applicable, l'achat d'un Plan de Souscription donne droit au Client de bénéficier des éléments suivants :

(V signifie disponible, X signifie non disponible pour le plan correspondant)

	Souscription "Professional"	Souscription "Enterprise"	Subscription " Ultimate"
Logiciel			
Licence d'installation et d'utilisation du Logiciel certifié	V	V	V
Paquetage Logiciel Livrable	X (Disponible uniquement en hébergé)	X (Disponible uniquement en hébergé)	Archive Officielle du Logiciel Binaire
Add-ons Officiels Autorisés	Liste disponible en Annexe 4		
Politique de Cycle de vie Logiciel Pluri-annuelle, Mises à jour Logicielles certifiées, patches et correctifs au travers du Programme de Maintenance (Tels que définis en Annexe 1) (*)	V	V	V
Accès à la Documentation et aux guides techniques (administration & utilisation, installation, développement)	V	V	V
Services			
Accès au Programme de Satisfaction Client	V	V	V
Accès aux Services de Support (tels que définis en Annexe 1)	Centre d'Assistance	Centre d'Assistance Support Technique	Centre d'Assistance Support Technique

Niveau de Services Support	SLA Standard	SLA Standard	SLA Premium
Services d'Hébergement et d'Exploitation Disponibles (**)	Hébergement "Professional" Support Hébergement	Hébergement "Enterprise" Support Hébergement	Hébergement " Ultimate" Support Hébergement
Services Professionnels (***)	Conseil Formation	Conseil Formation	Conseil Formation Développements Spécifiques
Allocation des Systèmes Installés			
Unité Applicable	Utilisateurs Engagés	Utilisateurs Engagés	Utilisateurs Engagés
Nombre d'Utilisateurs Enregistrés	Illimité	Illimité	Illimité
Topologies de déploiement autorisées (Environnements de Production)	Serveur Unique (hébergé par eXo)	Serveur Unique Dédié (hébergé par eXo)	Serveur Unique Multi Serveurs Haute Disponibilité
Topologies de déploiement autorisées (Environnements Projet)	Aucune	Un (1) Serveur Unique pour tests Deux (2) Postes Développeur	Pas de restriction

(*) Le Support Cycle de Vie Étendu est disponible comme une composante optionnelle d'un Plan de Souscription sous des conditions non standard définies dans un Formulaire d'engagement complémentaire. Pour éviter tout doute, aucun Plan de Souscription n'inclut de Support Cycle de Vie Étendu par défaut ET l'acquisition d'une composante Support Cycle de Vie Étendu requiert la persistance d'un Plan de Souscription valide pendant toute sa Durée.

(**) Les Services d'Hébergement et d'Exploitation sont vendus dans le cadre d'un Plan de Souscription. Les conditions générales des Services d'Hébergement et d'Exploitation sont définies en Annexe 3.

(***) Sauf cas contraire spécifié dans un Formulaire d'Engagement applicable, les Plans de Souscription n'incluent jamais de Services Professionnels par défaut mais permettent de les acheter. Les conditions des Services Professionnels sont définies en Annexe 2.

3. Plans de Souscription en vigueur

3.1. Généralités concernant les offres commerciales

Les Plans de Souscription peuvent varier dans le temps à la seule discrétion d'eXo. eXo ne garantit pas la disponibilité commerciale permanente d'un Plan de Souscription et de tous les bénéfices et limitations correspondants. Tout Plan de Souscription acquis par le Client demeure cependant valide pendant la Durée initiale d'engagement stipulée dans le Formulaire d'Engagement applicable, ceci incluant ses bénéfices et limitations. A l'issue de cette période, les termes de renouvellement exposés à l'article 4.2 de l'Accord Cadre de Souscription s'appliquent pleinement, sans recours ou contrepartie pour le Client.

Le catalogue d'offres commerciales disponibles à l'achat à date au travers d'un Plan de Souscription est contenu uniquement dans cette annexe. Toute autre source, publication, catalogue distributeur ou revendeur, publicité émise par eXo ou par un tiers ne pourra être opposée à eXo pour un quelconque recours.

3.2 Catalogue officiel des Plans de Souscription

Le tableau suivant indique les références et désignations officielles des Plans de Souscription eXo disponibles à l'achat, à date.

Référence	Désignation
Offre Ultimate	
ULT-1Y	eXo Platform Ultimate - 1 an
ULT-3Y	eXo Platform Ultimate - 3 ans
ULT-O365-1Y	eXo Platform Ultimate pour O365 - 1 an
ULT-O365-3Y	eXo Platform Ultimate pour O365 - 3 ans
ULT-GS-1Y	eXo Platform Ultimate pour Google Suite - 1 an
ULT-GS-3Y	eXo Platform Ultimate pour Google Suite - 3 ans
ADDU-1Y-1Y	Utilisateurs Additionnels Ultimate, X, 1 an
ADDU-3Y	Utilisateurs Additionnels Ultimate, X- 3 ans
Offre Enterprise	
ENT-1Y	eXo Platform Enterprise - 1 an
ENT-3Y	eXo Platform Enterprise - 3 ans
ENT-O365-1Y	eXo Platform Enterprise pour O365 - 1 an
ENT-O365-3Y	eXo Platform Enterprise pour O365 - 3 ans
ENT-GS-1Y	eXo Platform Enterprise pour Google Suite - 1 an
ENT-GS-3Y	eXo Platform Enterprise pour Google Suite - 3 ans
ADDU-1Y	Utilisateurs Additionnels Enterprise, X - 1 an
ADDU-3YY	Utilisateurs Additionnels Enterprise, X - 3 ans
Offre Professional	
PRO-1Y	eXo Platform Professional - 1 an
PRO-3Y	eXo Platform Professional - 3 ans

PROU-1Y	Utilisateurs Additionnels Professional, X - 1 an
PROU-3Y	Utilisateurs Additionnels Professional, X - 3 ans
Connecteurs	
ENG-5K-1Y	Module Engagement Analytics - 1 an - up to 5000 utilisateurs
ENG-15K-1Y	Module Engagement Analytics - 1 an - up to 15000 utilisateurs
ENG-30K-1Y	Module Engagement Analytics - 1 an - up to 30000 utilisateurs
ENG-UNL-1Y	Module Engagement Analytics - 1 an - utilisateurs illimités
COEDIT-100	eXo Co-Edition Module - 100 connections*
COEDIT-200	eXo Co-Edition Module - 200 connections
COEDIT-400	eXo Co-Edition Module - 400 connections
COEDIT-1000	eXo Co-Edition Module - 1000 connections
COEDIT-2000	eXo Co-Edition Module - 2000 connections
COEDIT-6000	eXo Co-Edition Module - 6000 connections
Edition Enterprise Plus (contrats existants uniquement)	
ENTPLUS-PREM64-3Y	eXo Platform Enterprise Plus - Support Premium 64 Coeurs – 3 Ans
ENTPLUS-PREM32-3Y	eXo Platform Enterprise Plus - Support Premium 32 Coeurs – 3 Ans
ENTPLUS-PREM16-3Y	eXo Platform Enterprise Plus- Support Premium 16 Coeurs – 3 Ans
ENTPLUS-STD64-3Y	eXo Platform Enterprise Plus - Support Standard 64 Coeurs – 3 Ans
ENTPLUS-STD32-3Y	eXo Platform Enterprise Plus - Support Standard 32 Coeurs – 3 Ans
ENTPLUS-STD16-3Y	eXo Platform Enterprise Plus - Support Standard 16 Coeurs – 3 Ans

*connection: nombre maximum de documents qui peuvent être édités en simultané