

Dernière mise à jour : 1er Novembre 2020

Annexe 5 : Protection des données

Cette annexe incorpore et augmente les conditions générales de l'Accord Cadre de Souscription eXo ainsi que toutes ses annexes visibles à l'adresse

<https://www.exoplatform.com/fr/conditions-generales/terms-conditions-fr.pdf>

0.1 Champ d'application de l'annexe 5 sur la protection des données

0.1.1 Définitions additionnelles

Annexe 5 désigne le présent annexe sur la protection des données ;

Client désigne la personne morale ayant souscrit aux services proposés par eXo Platform ;

Données à Caractère Personnel désignent, conformément au Règlement, toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres ;

Données Téléchargées désignent les données du Client, comprenant tous les contenus téléchargés par le Client ou par les Usagers, y compris des Données à Caractère Personnel collectées par le Client et accessible à partir du Logiciel ;

eXo Platform désigne ensemble les sociétés eXo Platform SAS, société par actions simplifiée au capital de 229.042,70 €, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 450 511 506, dont le siège social est situé 4, rue d'Alleray 75015 Paris (France), représentée par son Président, Monsieur Benjamin MESTRALLET (« **eXo Platform SAS** ») et eXo Platform Luxembourg SARL, immatriculée sous le numéro B210736 et dont le siège social est situé 25 boulevard du Prince Henri 1724 Luxembourg (Luxembourg) représentée par Mr Oualid Chaker (« **eXo Platform Luxembourg** ») ;

Hébergement eXo désigne le service d'hébergement des Données Téléchargées pouvant être fourni par eXo Platform tel que défini dans l'annexe 3 visible à l'adresse <https://www.exoplatform.com/fr/conditions-generales/services-hebergement-et-exploitation.pdf> ;

Offres eXo désignent les produits et offres de services commercialisés par eXo Platform ;

Règlement désigne le Règlement général sur la protection des données n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE et entrant en application le 25 mai 2018 ;

Sites désignent les sites internet édités par eXo Platform SAS, notamment www.exoplatform.com ou community.exoplatform.com ;

Support eXo désigne les prestations d'assistance fournis au Client et aux Usagers par eXo Platform dans le cadre d'un Plan de Souscription, et tels que définit dans l'annexe 1 visible à l'adresse <https://www.exoplatform.com/fr/conditions-generales/services-de-support.pdf> ;

Usagers désignent les personnes physiques employées par le Client ou le cas échéant partenaires du Client, et utilisant ou accédant au Logiciel.

0.1.2 Champ d'application territorial de l'annexe 5

L'annexe 5 s'applique aux traitements de Données à Caractère Personnel :

- effectués dans le cadre des activités d'eXo Platform ;
- de personnes se trouvant sur le territoire de l'Union Européenne lorsque les traitements sont liés aux Offres d'eXo.

En dehors de ces hypothèses, les traitements sont soumis au droit applicable à eXo Platform LLC NA LLC, société à responsabilité limitée de droit californien (Etats-Unis) enregistrée au registre des sociétés californiennes sous le numéro 200920410095 et dont le siège social est situé 51 Federal Street, Suite 350, San Francisco, Californie 94105, États-Unis d'Amérique.

0.1.3 Champ d'application matériel de l'annexe 5

L'annexe 5 s'applique aux traitements de Données à Caractère Personnel du Client et des Usagers pour la fourniture du Logiciel et des services de Support eXo (1.) ainsi que pour les traitements de Données à Caractère Personnel du Client et des Usagers nécessaires pour la fourniture des Services d'Hébergement et d'exploitation eXo (2.)

1. Dans le cadre de la fourniture du Logiciel et des services de Support eXo

1.1. Traitements par eXo Platform des Données à Caractère Personnel du Client et/ou des Usagers dans le cadre de la fourniture du Logiciel et des services de Support eXo

La transmission de Données à Caractère Personnel est nécessaire pour utiliser le Logiciel ou pour l'obtention du Support eXo.

1.1.1 Nature des Données à Caractère Personnel.

eXo Platform recueille et traite les Données à Caractère Personnel que le Client et/ou les Usagers fournissent volontairement pour utiliser le Logiciel et obtenir du Support eXo : nom, adresse électronique, numéro de téléphone, données issues de sondages et/ou enquêtes de satisfaction et les réponses qui leur sont soumises.

eXo Platform ne collectera jamais ou ne traitera jamais de Données à Caractère Personnel concernant, directement ou indirectement, la race, la santé, l'orientation sexuelle, les opinions politiques, philosophiques ou religieuses.

Dans certains cas, le refus de fournir des Données à Caractère Personnel peut empêcher l'Usager d'accéder à certains services proposés par eXo Platform.

1.1.2 Utilisation des Données à Caractère Personnel.

eXo Platform collecte et traite les Données à Caractère Personnel des Usagers d'une manière loyale et licite et dans le respect de leurs droits. eXo Platform est l'entité responsable du traitement de Données à Caractère Personnel du Client et/ou des Usagers.

eXo Platform utilise les Données à Caractère Personnel pour les finalités suivantes : permettre au Client et aux Usagers d'accéder au Logiciel et d'utiliser le Support eXo en fournissant un service adapté aux besoins du Client et/ou des Usagers et d'entretenir notre relation client et les informer sur les Offres d'eXo.

eXo Platform pourra envoyer des emails au Client et/ou aux Usagers à leur adresse électronique pour des raisons techniques ou administratives ou pour informer le Client et/ou les Usagers de l'évolution de ses services, des nouvelles Offres d'eXo ainsi que des nouveautés liées au Logiciel.

1.1.3 Divulgence et transfert des Données à Caractère Personnel.

A des fins de gestion du Support eXo, eXo Platform pourra transférer les Données à Caractère Personnel du Client et/ou des Usagers à sa filiale eXo MEA située en Tunisie ou lui donner accès.

eXo Platform pourra divulguer les Données à Caractère Personnel du Client et/ou des Usagers avec leur consentement, pour fournir les produits et/ou services qu'ils ont demandés et dans tous les cas prévus par la loi et la réglementation, y compris si le transfert est nécessaire à la sauvegarde de leur vie, à la sauvegarde de l'intérêt public, au respect d'obligations permettant d'assurer la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice, à la consultation d'un registre public, à l'exécution d'un contrat entre les parties ou de mesures précontractuelles et à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat conclu ou à conclure, dans l'intérêt de la personne concernée, entre eXo Platform et un tiers.

Le Client et/ou les Usagers peuvent fournir leurs Données à Caractère Personnel à des tiers qui fournissent le contenu des Offres eXo, notamment afin d'accéder ou utiliser leurs produits et services. S'ils acceptent de fournir de telles informations à des tiers, les Données à Caractère Personnel seront alors sujettes à leurs politiques de confidentialité.

Pour souscrire aux Offres d'eXo Platform, le Client peut, le cas échéant, fournir ses coordonnées bancaires au prestataire de paiement d'eXo Platform : Braintree. Pour plus d'information : www.braintreepayments.com/en-fr/legal/policy-updates.

1.1.4 Conservation des Données à Caractère Personnel.

Les Données à Caractère Personnel sont hébergées par nos partenaires : Salesforce, Google et Marketo, dont les serveurs sont respectivement situés à Dallas, Caroline du Sud et San José aux Etats-Unis.

Les Données à Caractère Personnel du Client et/ou des Usagers sont conservées par eXo Platform pendant une durée maximale de trois (3) années après la fin de la relation contractuelle.

1.1.5 Sécurité des Données à Caractère Personnel.

La sécurité des Données à Caractère Personnel est importante pour eXo Platform, lequel accorde la plus grande vigilance à la sécurité des Données à Caractère Personnel et s'engage à prendre des mesures raisonnables pour prévenir tout accès et toute utilisation non autorisés. A cette fin, eXo Platform met en place des politiques et procédures physiques, électroniques et managériales appropriées conçues pour sécuriser les Données à Caractère Personnel.

Bien qu'il s'efforce d'utiliser des moyens protecteurs de Données à Caractère Personnel, eXo Platform ne peut pas en garantir leur absolue sécurité et n'est soumis qu'à une obligation de moyens.

1.1.6 Droits d'accès.

Conformément au Règlement, le Client et les Usagers disposent d'un droit d'accès, de modification et d'opposition au traitement et de portabilité (sauf empêchement légitime), ils peuvent demander la suppression des Données à Caractère Personnel collectées ou traitées par eXo Platform (ce qui entraînera l'arrêt de l'accès à certains services) et introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle et définir des directives relatives à leur testament numérique.

Le Client et les Usagers peuvent exercer ces droits en écrivant à eXo Platform SAS à son adresse postale : 4, rue d'Alleray 75015 Paris ou en s'adressant à data-privacy@exoplatform.com.

1.2 Support d'eXo.

A la demande du Client et/ou des Usagers et sous réserve de l'existence d'un Plan de Souscription valide donnant accès au Support eXo, un personnel d'eXo Platform pourra se connecter à distance, après formalisation de l'accord du Client ou de l'Usager dans un ticket de support, à leurs comptes pour les assister dans le paramétrage ou l'utilisation du Logiciel.

Les personnels de Support eXo disposent d'un compte technique sur tous les systèmes et applications aux fins de maintenance et de support.

L'équipe de Support eXo accède aux applications et aux Données Téléchargées hébergées uniquement pour surveiller la bonne exécution des applications et des systèmes ou pour la maintenance applicative, et sur demande du Client via le portail de support.

L'authentification pour ces accès s'effectue via des clés de cryptage individuelles plutôt que des mots de passe, et les serveurs acceptent uniquement les connexions SSH entrantes à partir d'emplacements connus.

1.3 Identifiants et Mots de Passe.

L'accès à certains services peut être autorisé par un accord écrit entre le Client et eXo Platform, et peut nécessiter un identifiant et un mot de passe émis par eXo Platform. Les Usagers acceptent de maintenir la confidentialité de l'identifiant et du mot de passe qu'ils ont choisis.

Les mots de passe du Client et des Usagers sont strictement personnels et confidentiels et ne doivent pas être partagés avec des tiers. Le Client et les Usagers sont responsables de la perte de leur mot de passe ou du vol de leur mot de passe.

eXo Platform recommande au Client et aux Usagers de modifier régulièrement leurs mots de passe et de choisir des mots de passe complexes comprenant des lettres, chiffres et caractères spécifiques.

1.4 Liens Externes.

Les services d'eXo Platform peuvent fournir des liens vers des sites web tiers. Même dans le cas où le tiers est affilié à eXo Platform au travers d'un partenariat commercial ou autre, eXo Platform n'est pas responsable des politiques et pratiques de confidentialité ni du contenu se trouvant sur les pages web pointées par ces liens externes. Ces liens sont fournis aux Usagers par commodité seulement et les Usagers y accèdent à leurs risques.

2. Dans le cadre de la fourniture des services d'Hébergement eXo

2.1. Traitements par eXo Platform des Données à Caractère Personnel pour la fourniture des services d'Hébergement

2.1.1 Nature des Données à Caractère Personnel et conditions d'utilisation.

eXo Platform recueille et traite les Données à Caractère Personnel que le Client et/ou les Usagers fournissent ou stockent volontairement dans le cadre de l'Hébergement eXo ainsi que les données relatives aux préférences des Usagers et au trafic.

eXo Platform utilise les Données à Caractère Personnel mentionnées à l'article 1.1.1 pour fournir l'Hébergement eXo et, le cas échéant, le Support eXo en lien avec l'Hébergement eXo.

2.1.2 Support d'eXo.

A la demande du Client et/ou des Usagers et sous réserve de l'existence d'un Plan de Souscription valide donnant accès au Support eXo, un personnel d'eXo Platform pourra se connecter à distance, après formalisation de l'accord du Client ou de l'Usager dans un ticket de support, à leurs comptes pour les assister dans le paramétrage ou l'utilisation du Logiciel.

L'équipe de Support eXo accède aux applications et aux Données Téléchargées hébergées uniquement pour surveiller la bonne exécution des applications et des systèmes ou pour la maintenance applicative, et sur demande du Client via le portail de support d'eXo Platform. En interne, seuls les employés d'eXo Platform autorisés ont accès aux Données Téléchargées.

L'authentification pour ces accès s'effectue via des clés de cryptage individuelles plutôt que des mots de passe, et les serveurs acceptent uniquement les connexions SSH entrantes à partir d'emplacements connus. L'Hébergement eXo est conçu pour permettre aux Données Téléchargées d'être accessibles uniquement avec les informations d'identification appropriées, de sorte qu'un client ne peut pas accéder aux Données Téléchargées d'un autre client sans une connaissance explicite des informations d'identification des autres clients.

2.1.3 Cookies.

eXo Platform dépose des cookies sur les terminaux des Usagers. Ces petits fichiers peuvent contenir, par exemple, les données de trafic et les préférences des Usagers.

Un cookie est un petit fichier texte généré par les Sites lorsque vous les consultez et qui s'enregistre sur votre terminal. Le cookie a pour fonction de faciliter votre navigation sur les Sites en mémorisant vos choix techniques et votre activité passée et à vous proposer des offres et services pertinents.

Les objectifs des cookies placés par eXo Platform sont d'authentifier les Usagers, d'enregistrer les visites des Usagers et leur origine et de proposer un LiveChat.

Les cookies sont obligatoires pour utiliser le Logiciel et par conséquent doivent être acceptés par les Usagers. Les Usagers peuvent configurer leur navigateur pour désactiver les cookies ou les avertir avant d'accepter un cookie sur les sites web qu'ils visitent. Cependant, si les Usagers désactivent les cookies, ils peuvent ne pas être en mesure d'utiliser toutes les fonctionnalités du Logiciel.

eXo Platform utilise le service Google Analytics fourni par Google Inc., prestataire de mesure d'audience, Mixpanel fourni par Mixpanel Inc et smartlook fourni par Smartsupp.com, s.r.o pouvant collecter les données suivantes : provenance des connexions (fournisseurs d'accès), type et version du navigateur utilisé, langue du navigateur, durée de sa connexion,

adresse IP, etc. et stocker des cookies sur les terminaux des Usagers afin de réaliser des mesures d'audience. Pour plus d'informations, le Client ou les Usagers peuvent consulter les sites suivants :

www.google.com/intl/fr/policies/privacy/
ou <https://mixpanel.com/legal/dpa/>.
ou <https://www.smartlook.com/documents/dpa.pdf>

L'information stockée dans les cookies peut être cryptée, cependant, eXo Platform ne stocke aucune information de carte bancaire dans les cookies.

La durée de la validité des cookies est de treize (13) mois. Un nouveau consentement préalable sera demandé par eXo Platform après cette durée.

2.1.4 Trafic.

Les données de trafic sont générées lorsque les terminaux des Usagers se connectent aux Sites et, le cas échéant, au Logiciel et ne sont pas suffisantes seules pour les identifier. eXo Platform peut recueillir les données suivantes : origine de la connexion, le type et la version du navigateur Internet de l'Usager, la durée de connexion et les pages consultées depuis les Sites et, le cas échéant, du Logiciel.

Ces données peuvent être utilisées à des fins statistiques pour analyser le trafic et pour améliorer le Logiciel. Les données de trafic sont toujours traitées de façon anonyme.

2.2. Traitements par eXo Platform des Données à Caractère Personnel sur instructions du Client et/ou de ses Usagers

2.2.1 Description du traitement faisant l'objet de la sous-traitance.

Dans le cadre de l'hébergement eXo, eXo Platform peut stocker et héberger pour le compte du Client les Données à Caractère Personnel de ses salariés, collaborateurs, prestataires externes ou de ses clients pour la seule finalité de l'utilisation du Logiciel.

Le Client demeurera titulaire des droits d'utilisation des Données à Caractère Personnel traitées par eXo Platform dans le cadre de l'utilisation du Logiciel.

2.2.2 Obligations d'eXo Platform à l'égard du Client.

eXo Platform s'engage à traiter les Données à Caractère Personnel uniquement pour la finalité de l'Hébergement eXo et conformément aux instructions du Client.

eXo Platform ne conservera pas les Données à Caractère Personnel au-delà de la durée de conservation fixée par le Client et, en tout état de cause, ne les conservera pas après la fin des relations contractuelles avec le Client.

eXo Platform s'engage à assister raisonnablement le Client afin qu'il respecte ses obligations en matière de protection des Données à Caractère Personnel.

2.2.3 Obligations du Client à l'égard d'eXo Platform.

Le Client s'engage à :

- fournir si besoin à eXo Platform les Données à Caractère Personnel nécessaires pour le traitement ;
- assister eXo Platform afin qu'il respecte ses obligations en matière de protection des Données à Caractère Personnel.

2.2.4 Notification d'un incident de sécurité ou d'une violation des Données à Caractère Personnel.

Si un incident de sécurité, une divulgation non-autorisée et/ou une violation des Données à Caractère Personnel surviennent de manière accidentelle ou illicite, eXo Platform s'engage à :

- informer le Client dans une durée maximale de soixante-douze (72) heures après la survenance de l'incident ;
- notifier au Client toute violation de Données à Caractère Personnel dont il a connaissance en communiquant les informations pertinentes afin qu'il puisse respecter ses obligations dans les délais légaux, y compris pour lui permettre de notifier cette violation à l'autorité de contrôle compétente, notamment :
 - la description de la nature de la violation des Données à Caractère Personnel y compris, si possible, les catégories et le nombre approximatif de personnes concernées par la violation et les catégories et le nombre approximatif d'enregistrements de Données à Caractère Personnel concernés ;
 - la description des conséquences probables de la violation de Données à Caractère Personnel ;
- prendre dans les meilleurs délais les mesures adéquates pour y remédier, y compris toute démarche utile auprès de l'autorité de contrôle ; et
- collaborer avec le Client pour communiquer, selon ses directives, d'un commun accord l'existence de la violation des Données à Caractère Personnel auprès des personnes concernées.

2.2.5 Responsabilité et audits.

eXo Platform, en sa qualité de sous-traitant, ne peut agir que sur instruction du Client et sera responsable de tout manquement à ses obligations et pour tout dommage causé par ses propres actes.

Dans ce cas, eXo Platform garantit le Client contre tout recours ou action que pourrait engager tout tiers à la suite de ses manquements.

Le Client se réserve le droit de procéder à toute vérification raisonnable qui lui apparaîtra indispensable pour constater le respect des obligations précitées d'eXo Platform, après l'en avoir préalablement informé et notamment par le biais d'un audit aux frais du Client et limité aux traitements opérés par eXo Platform sur instructions du Client.

eXo Platform s'engage à répondre aux demandes d'audit du Client et effectuées par le Client ou par un tiers de confiance qu'il aura sélectionné, reconnu en tant qu'auditeur indépendant, à savoir indépendant, ayant une qualification adéquate, et libre de fournir les détails de ses remarques et conclusion d'audit au Client.

Les audits doivent permettre de vérifier le respect des obligations contractuelles et du Règlement.

2.2.6 Droit d'information des personnes concernées.

Il appartient au Client de fournir l'information aux personnes concernées par les opérations de traitement au moment de la collecte des Données à Caractère Personnel.

2.2.7 Exercice des droits des personnes.

Dans la mesure du possible, eXo Platform doit aider le Client à s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées : droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données, droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée (y compris le profilage).

eXo Platform s'engage à coopérer avec le Client et à l'aider à satisfaire aux exigences légales relatives à la protection des données à caractère personnel qui incombent à ce dernier, afin notamment de respecter les droits des personnes concernées en application du Règlement.

Lorsque les personnes concernées exercent directement auprès d'eXo Platform des demandes d'exercice de leurs droits, eXo doit adresser ces demandes dès réception par courrier électronique au Client à l'adresse de contact fournie par le Client.

2.2.8 Sous-traitance à des tiers.

eXo Platform pourra faire appel à un autre sous-traitant pour mener des activités de traitement spécifiques.

2.2.9 Devoir de coopération avec les autorités de protection des données compétentes.

eXo Platform et le Client s'engagent à coopérer avec les autorités de protection des données compétentes, notamment en cas de demande d'information qui pourrait leur être adressée ou en cas de contrôle.

2.3. Déclaration de Sécurité des Données Téléchargées

2.3.1 Stockage des Données Téléchargées.

La plateforme d'hébergement d'eXo Platform a été conçue et optimisée spécifiquement pour héberger le Logiciel et les Données Téléchargées et dispose de plusieurs niveaux de redondance.

Les applications s'exécutent sur un serveur frontal physiquement distinct de celui sur lequel les Données Téléchargées sont stockées. La défaillance matérielle d'un serveur est récupérable par démarrage d'un nouveau serveur. Les Données applicatives sont stockées sur des serveurs de stockage qui ont une redondance intégrée pour protéger les Données Téléchargées du Client contre les défaillances des équipements et assurer la disponibilité des Données Téléchargées lors des événements de maintenance du centre de données.

Les Données Téléchargées sont hébergées par les partenaires de centre d'hébergement d'eXo Platform : Google, pour lesquels le choix de la localisation géographique des serveurs est laissée au Client au préalable à l'initialisation du service d'Hébergement, sous réserve de disponibilité,

2.3.2 Responsabilité liée aux Données Téléchargées

eXo Platform n'est pas propriétaire des Données Téléchargées. Le Client est seul responsable des Données Téléchargées par lui et/ou par les Usagers et de leur exactitude, leur qualité, leur intégrité et de leur licéité.

Le Client s'engage à respecter et à faire respecter par les Usagers toutes les exigences légales et réglementaires, en particulier celles liées aux Données à Caractère Personnel et relatives aux droits des tiers, y compris les droits de la personnalité, les droits de propriété intellectuelle ou industrielle tels que le droit d'auteur, le droit des brevets, le droit des dessins et modèles et le droit des marques.

Le Client est informé de la réglementation en matière de protection des Données à Caractère Personnel, notamment quant à ses obligations, y compris s'agissant du principe d'*accountability*. A ce titre, le Client doit fournir les informations utiles aux Usagers quant à l'utilisation de leurs Données à Caractère Personnel et les sensibiliser à l'usage du Logiciel.

En outre, le Client et/ou l'Usager est pleinement responsable si les Données Téléchargées violent les droits d'un tiers, et indemniserà eXo Platform pour toutes les réclamations associées à cette violation et/ou illégalité.

Si eXo Platform est averti que les Données Téléchargées par le Client et/ou l'Usager sont en violation d'une quelconque loi ou viole les droits d'un tiers, eXo Platform pourra librement, sans pouvoir en être tenu responsable par le Client et/ou l'Usager, supprimer immédiatement l'accès à ces données sans avertissement de l'Usager ou du Client.

Le Client a le contrôle sur toutes les Données Téléchargées, lesquelles seront considérées comme la propriété du Client. Sur demande du Client, eXo Platform peut être amené à supprimer, modifier, éditer ou altérer toute Donnée Téléchargée.

A la fin des relations contractuelles, le Client notifiera par tout moyen aux Usagers qu'ils doivent télécharger leurs Données Téléchargées si cela n'a pas déjà été fait. Le Client reconnaît qu'eXo Platform n'héberge pas leurs Données Téléchargées indéfiniment et qu'il leur incombe de veiller lors de la résiliation ou de la fin de la relation contractuelle à exporter la dernière sauvegarde de leurs Données Téléchargées.

A la fin des relations contractuelles pour quelque motif que ce soit, eXo Platform s'engage à restituer toutes les Données Téléchargées au Client dans un format structuré et couramment utilisé.

Une fois la restitution effectuée, eXo Platform détruira les copies des Données Téléchargées détenues dans ses systèmes informatiques dans un délai de 90 jours.

2.3.4 Sécurité.

eXo Platform s'engage à :

- préserver la sécurité et la confidentialité des Données Téléchargées, qui sont directement ou indirectement traitées pour le compte du Client, par la mise en œuvre de mesures de protection, ayant notamment pour effet d'empêcher qu'elles ne soient déformées, détruites, perdues, altérées, piratées, détournées, endommagées ou communiquées, de manière accidentelle ou illicite, à des personnes non autorisées ;
- ne pas utiliser les Données Téléchargées à des fins autres que la stricte exécution de ses obligations contractuelles. En conséquence, eXo Platform s'interdit d'exploiter, y compris pour ses besoins propres, directement ou indirectement, ces Données. eXo Platform s'engage à ne pas céder ni mettre à disposition les Données à des tiers à quelques fins que ce soit et notamment à des fins de prospection commerciale ; et
- ne pas transférer auprès d'un tiers les Données Téléchargées recueillies sans l'information préalable du Client.

eXo Platform s'engage à respecter les obligations suivantes et à les faire respecter par son personnel :

- ne prendre aucune copie des documents et supports d'informations qui lui sont confiés, à l'exception de celles nécessaires à l'exécution des obligations contractuelles avec l'accord préalable du Client ;
- ne pas utiliser les documents et informations traités à des fins autres que celles spécifiées dans le cadre des obligations contractuelles ;
- ne pas divulguer ces documents ou informations à d'autres personnes, qu'il s'agisse de personnes privées ou publiques, physiques ou morales ; et
- prendre toutes mesures permettant d'éviter toute utilisation détournée ou frauduleuse des fichiers informatiques en cours d'exécution des obligations contractuelles.

2.3.5 Locaux.

L'accès physique aux centres d'hébergement est limité strictement au personnel autorisé par nos partenaires de centre d'hébergement.

eXo Platform fera ses meilleurs efforts pour éviter toute ingérence avec les Données Téléchargées, telle que la perte, le détournement, l'intrusion, la divulgation non autorisée, l'altération ou la destruction des Données Téléchargées. Sur ce point, eXo Platform est soumis à une obligation de moyens.

2.3.6 Personnes et Accès.

Aucun employé d'eXo Platform n'a accès aux Données Téléchargées des Usagers, sauf si l'accès à ces informations est nécessaire pour la Souscription ou pour la mise en œuvre des services.

2.3.7 Surveillance.

L'équipe d'exploitation d'eXo Platform surveille la plateforme d'Hébergement eXo 24h/24, 7j/7 et 365 jours par an.

eXo Platform ne saurait être tenu responsable pour le contenu de toute communication que les Usagers fourniraient, ou pour toutes erreurs ou violations de toutes lois ou réglementations par les Usagers.

2.3.8 Sauvegardes.

Les sauvegardes des Données Téléchargées pour l'Hébergement eXo ont lieu de quotidiennement ; Chaque sauvegarde est stockée de manière redondante dans plusieurs emplacements et conservée pendant une durée indiquée dans le plan de souscription du Client. Toutes les sauvegardes sont cryptées.

