



Nos eXpertises

Votre ambition est notre objectif



eXo Platform propose une gamme complète de services experts pour mettre en oeuvre et piloter votre Digital Workplace.

Nous nous inscrivons avec vous dans la durée pour la réalisation d'un projet réussi.

Les 3 domaines d'expertises eXo

L'accompagnement d'eXo Platform repose sur une démarche créative et innovante, engageant l'ensemble des parties prenantes



Conduire le changement

Assurer une adoption pérenne de la plateforme par vos usagers et accompagner la transformation de votre organisation



Intégrer

Ajuster eXo Platform à vos besoins, Intégrer dans votre SI et votre écosystème applicatifs



Opérer le système

Assurer la performance, la sécurité et la scalabilité de la plateforme

Des services adaptés à vos besoins, vos capacités, votre maturité

Tout au long de votre projet et après le déploiement, pour chacune des expertises, nous pouvons vous soutenir sur différents niveaux de services

Niveau "Self Care"

Votre organisation est mature et a la capacité de porter le projet sur un ou plusieurs domaines d'expertises

Niveau "Soutenu"

Votre organisation peut mobiliser les moyens et compétences nécessaires à la réalisation du projet et à des besoins de soutien sur certains domaines

Niveau "Délégué"

Votre organisation préfère se concentrer sur son cœur de métier et sous-traiter certaines opérations à une équipe d'experts

Ils nous font confiance



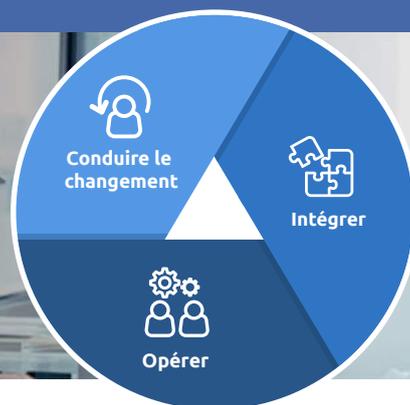
À propos d'eXo

eXo est le premier fournisseur open source de solutions de collaboration et de communication innovantes pour les entreprises, avec des centaines de déploiements réussis.

Depuis 2003, nous apportons satisfaction à nos clients situés aux quatre coins du globe. Notre activité en croissance constante est soutenue par une présence sur trois continents, en France (Siège Social), aux Etats Unis et en Tunisie.

Comment eXo peut vous accompagner ?

Nous mettons à votre disposition des services adaptés à vos moyens et votre maturité pour chaque domaine d'expertises



Niveau "Self Care"

Inclus dans la souscription

Niveau "Accompagné"

A la demande

Niveau "Délégué"

A la demande



Conduire le changement

- Accès à la médiathèque de notre programme d'adoption
- Accès à un expert pour des suivi en ligne réguliers
- Accès à l'assistance fonctionnelle



Intégrer

- Accès aux supports de formation à destination des développeurs et à la documentation technique
- Accès à l'assistance technique



Opérer

- Accès à la documentation de recommandation d'installation et d'administration
- Accès à l'assistance technique

- Co-construction du projet d'adoption : cartographie des usagers et usages cibles, définition des solutions, des process et des objectifs
- Supports adaptés
- Suivi, mesure de l'engagement et recommandations

- Soutien à la réalisation des customisations, développements et intégration dans votre SI
- Formation de vos développeurs

- Adaptation et recommandation pour une installation dans votre environnement technique
- Soutien pour assurer une performance et sécurisation optimale
- Formation de vos administrateurs systèmes

En complément des services intégrés dans le niveau Soutenu :

- Prise en charge de votre plan de communication
- Management et animation de votre communauté de champions
- Suivi et reporting auprès des référents projets

- Réalisation des développements spécifiques
- Maintien des spécifiques et montée de version

- Prise en charge de l'hébergement et de l'exploitation dans un environnement cloud hautement sécurisé
- Réalisation des montées de version

Que vous ayez besoin d'une aide légère, d'un soutien plus important ou d'une délégation complète, nous vous assurons d'une coordination optimale au travers un point de contact unique.

Contact us
 @ www.exoplatform.com
 ✉ info@exoplatform.com
 ☎ +33 1 82 83 77 31

Follow us
 f [com/eXoPlatform](https://www.facebook.com/eXoPlatform)
 t [@exoplatform](https://twitter.com/exoplatform)
 e [exoplatform.com/blog](https://www.exoplatform.com/blog)
 🚶 Essayez eXo Platform sur community.exoplatform.com